

Datenschutzinformation für Nutzer der Aldra Expertheke gemäß Art. 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Datenschutz ist für uns ein wichtiges Anliegen. Nachfolgend informieren wir Sie, wie wir Ihre Daten verarbeiten und welche Rechte Ihnen zustehen.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Aldra Fenster und Türen GmbH
Aldra Gewerbepark / Marschstraße
25704 Meldorf
info@aldra.de

2. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

Oliver Volk c/o Vater Solution GmbH, Boschstraße 5, 24118 Kiel, E-Mail: [OVolk\(at\)vater-gruppe.de](mailto:OVolk(at)vater-gruppe.de)

3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Die Aldra-Expertheke ist ein passwortgeschützter Bereich unserer Homepage, der exklusiv den Fachpartnern von Aldra vorbehalten ist. Hier stehen den Aldra-Fachpartnern nützliche Informationen und Inhalte bereit, die sie bei der täglichen Arbeit unterstützen. Von Informationen zu neuen Produkten und wichtigen Brancheninformationen über Serviceformulare zur schnelleren Abwicklung Ihrer Anliegen bis hin zu zahlreichen Download-Möglichkeiten finden Fachpartner in der Aldra Expertheke umfassende Verkaufs- und Marketingunterstützung.

Das Angebot einer Nutzung unserer Aldra Expertheke ist auf Grundlage Ihrer Anmeldung möglich. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, erfolgt daher gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO- Einwilligung. Sie können Einwilligungen jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sie haben die Möglichkeit über die entsprechenden Kontaktformulare Gestelle zur Freigabe anzumelden, Broschüren aus dem Webshop zu bestellen oder Reklamationen anzumelden. Diese Verarbeitung erfolgt aufgrund Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen).

4. Kategorien von personenbezogenen Daten die von uns verarbeitet werden Bei der Anmeldung in der Expertheke verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten

- Kundenstammdaten (wie z. B. Vor- und Zuname)
- Kontaktdaten (wie z. B. E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefon-Nr.)

Bei der Gestellfreimeldung in der Expertheke, verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten

- Kundenstammdaten (wie z. B. Vor- und Zuname)
- Kontaktdaten (wie z. B. E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefon-Nr.)

Bei der Reklamation in der Expertheke, verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten

- Kundenstammdaten (wie z. B. Vor- und Zuname)
- Kontaktdaten (wie z. B. E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefon-Nr.)

Bei der Bestellung im Webshop in der Expertheke, verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten

- Kundenstammdaten (wie z. B. Vor- und Zuname)
- Kontaktdaten (wie z. B. E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefon-Nr.)

5. Wer erhält Ihre Daten?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens an die Bereiche weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben (z. B. Vertrieb und Marketing) benötigen

Auf Basis einer Interessensabwägung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, können von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, die uns bei der Vertragsabwicklung unterstützen, Daten zu diesem Zweck erhalten. Dies sind Dienstleister aus den Kategorien IT-Dienstleistungen, Logistik und Druckdienstleistungen.

Zudem können Daten an Dritte zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, sowie zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten an entsprechende Stellen weitergegeben werden.

6. Übermittlung Ihrer Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation

Eine Übermittlung an ein Drittland oder an eine internationale Organisation ist nicht geplant.

7. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unseres Geschäftsverhältnisses.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Nachweispflichten, die sich u. a. aus den gesetzlichen Rahmenbedingungen ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. zum Nachweis ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz bis zehn Jahre.

Letztendlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre in gewissen Fällen aber auch länger sein können.

8. Profiling

Wird hier nicht angewandt.

9. Ihre Datenschutzrechte

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.

Grundsätzlich besteht nach Artikel 21 DSGVO das Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch uns. Dieses Widerspruchsrecht gilt allerdings nur bei Vorliegen besonderer Umstände Ihrer persönlichen Situation, wobei Rechte unseres Hauses Ihrem Widerspruchsrecht ggf. entgegenstehen können. Falls Sie eines dieser Rechte geltend machen wollen, wenden Sie sich bitte an die unter 1. genannte verantwortliche Stelle.

10. Ihr Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Ihnen steht ein Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO). Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist (zutreffendes auswählen):

Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein
Marit Hansen
Postfach 71 16
24171 Kiel
Telefon: 0431 988-1200
Fax: 0431 988-1223